

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

spoločnosti Euro Real – SK, s.r.o. vydaný realitnou kanceláriou Euro Real – SK, s.r.o., Hlavná 71, 040 01 Košice, IČO: 365 923 40, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel : Sro, vložka č. 16469/V, prijatý s účinnosťou od 01.01.2017 .

Dátum podania reklamácie: Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko: Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

..... Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

..... Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email): Meno, priezvisko: tel.číslo: Adresa:

..... Email: A.

KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu). Uvedte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

..... Podpis klienta: Dátum:

..... B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklámácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka). Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

..... Podpis makléra: Dátum:

..... C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba). Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie Odôvodnenie:

.....