

REKLAMAČNÝ FORMULÁR
spoločnosti Euro Real – SK, s.r.o.

Vydaný realitnou kanceláriou Euro Real – SK, s.r.o., Hlavná 71, 040 01 Košice, IČO: 365 923 40, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel : Sro, vložka č. 16469/V, prijatý s účinnosťou od 01.01.2017

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

.....

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: tel.číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplní klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklámácii (vyplní maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....
Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....
.....
.....
Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....
V....., dňa:

Euro Real – SK, s.r.o.

.....
konateľ

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu:

.....